

令和8年度
カスタマーハラスメント防止対策推進事業
企業向け奨励金

【令和8年度第1回受付】

事前エントリー手順書

公益財団法人 東京しごと財団
カスタマーハラスメント防止対策推進事業 企業向け奨励金事務局

TEL:03-4446-4621

【受付】平日9:00 ~ 17:00 (土曜・日曜・祝日、年末年始を除く)

目次

注意事項.....	P. 3
事前エントリーの流れ	P. 4 ~ 6
事前エントリー受付完了時.....	P. 7
アクセス集中時の「待合室」機能について.....	P. 8 ~ 9
事前エントリー受付締切について.....	P. 10
Jグランツでの自社情報の確認方法.....	P. 11 ~ 12

【注意事項】ご申請の前に必ずお読みください。

【事前エントリーに関する注意事項】

- ① 受付期間中はいつでもエントリーすることができます。（先着順ではありません）
- ② 受付件数（2,500件）を超えるエントリーがあった場合は、受付期間終了後に抽選を行います。
- ③ 募集要項に記載の要件をすべて満たしていることをご確認のうえ、受付期間内に事前エントリーを行ってください。
- ④ 事前エントリーには**GビズIDプライムアカウントの事前取得が必要です。**
- ⑤ **事前エントリーフォームに入力するメールアドレスは、GビズIDに登録されているメールアドレスを入力してください。**
- ⑥ 事前エントリーは「支給申請に進むための手続き」であり、**奨励金の支給を確約するものではありません。**
事前エントリーを通過された方のみ、後日Jグランツでの支給申請に進むことができます。
Jグランツでの支給申請後、申請書類に基づき審査を行い、支給または不支給を決定します。
- ⑦ メールを受信拒否設定をしている場合は、「@tokyo-cusharaboushi-entry.jp」、
「@tokyo-cusharaboushi.jp」からのメールを受信できるよう事前に設定（変更）をお願いします。
- ⑧ 事前エントリー件数や抽選倍率、抽選結果等の情報は公表いたしません。

◆ 以下に該当する場合には、事前エントリーは**無効**となりますので、ご注意ください。

- ・同一の代表者や同一企業が複数回事前エントリーを行った場合
※別法人格であっても同一代表者からの事前エントリーは同一企業からの重複エントリーとみなします（別法人格には、個人事業主も含みます）
- ・令和7年度第1回・2回・3回受付において、既に申請している企業が事前エントリーを行った場合
※支給申請の撤回が完了している場合は除きます
- ・事前エントリー内容に不備がある場合、事前エントリー結果通知メールの送付ができない場合
- ・支給申請用URLを第三者へ譲渡、SNS等への転載・共有した場合
- ・同一のメールアドレスで複数の登録を行った場合

【アクセス集中時の待合室機能について】

- 事前エントリーフォームにアクセスが集中した際は、「待合室」が表示されます。**画面を閉じたり、一定時間（10分程度）離れたりとすると、順番待ちの列から外れる可能性があるためご注意ください。**
※エントリー期間の開始直後・締切り直前はアクセス集中のおそれがあります。受付期間中はいつでもエントリーいただけますので、アクセスが集中しないようにご協力をお願いいたします。

【支給申請用URLの取り扱い等に関する注意事項】

- 事前エントリーを通過した企業にのみ、事前エントリー結果通知メールにて「支給申請用URL（Jグランツ）」をご案内します。（事前エントリー時に登録されたメールアドレスに送付）
※エントリー結果（通過or不通過）については事前エントリーいただいたすべての企業に送信されます。
- 支給申請用URLは、事前エントリーを通過した企業専用です。
URLの第三者への譲渡、SNS等への転載・共有は固く禁じます。
- 事前エントリーを通過していない事業者が、不正に入手したURLを用いてJグランツでの支給申請を行った場合、申請は無効となります。
- 事前エントリー時のメールアドレスの入力誤りや、受信拒否設定等によって、事前エントリー結果通知を受信できなかった場合、責任は負いかねます。**正しいメールアドレスの登録とメール受信設定をお願いいたします。**
- 申請事業者自身の通信環境やデバイスに起因する不具合についても、責任を負いかねます。

事前エントリーの流れ

1. ホームページ (<https://www.tokyo-cusharaboushi.jp/>)

[「申請方法」](#)ページ下部の

「事前エントリーはこちらから」をクリックすると、事前エントリーフォームに遷移します。

■ ホームページ 「申請方法」ページ下部

事前エントリーについて

事前エントリー手順書をよくご確認の上、エントリーを行ってください。



事前エントリー手順書ダウンロード

事前エントリーはこちらから 

事前エントリーの流れ

2. 事前エントリーフォームに誤りがないように入力してください。

カスタマーハラスメント
防止対策推進事業 (企業向け奨励金)

事前エントリーフォーム

必要事項を誤りのないよう入力してください。

受付期間中はいつでもエントリーすることができます。(先着順ではありません)
受付件数(2,500件)を超えるエントリーがあった場合は、抽選を行います。
※抽選の実施有無については、HPでお知らせします。

事前エントリーは1事業者につき1回限りです。
重複してエントリーを行うなどエントリーが無効となる場合がありますので、募集要項および事前エントリーフォームをよくお読みください。

事業形態 *必須

- 法人
 個人事業主

法人番号/事業者識別番号 *必須
申請を行う事業者の法人番号 (13桁) / 事業者識別番号 (8桁) を入力してください

00000000000000

法人：13桁の法人番号を入力
個人事業主：8桁のJグランツ事業者識別番号を入力

法人名/屋号 *必須

株式会社〇〇

法人の場合は登記簿簿本通り入力
個人事業主の場合は屋号、ない場合は個人名を入力

所在地 *必須

東京都〇〇区〇〇丁目〇番地〇号

GビズID/Jグランツに登録されている住所を入力してください

都内事業所住所(上記「所在地」が都外の場合のみ)

東京都〇〇区〇〇丁目〇番地〇号

上記「所在地」が都外の場合のみ、都内の主たる事業所住所を入力してください

代表者名 *必須

田中太郎

姓と名の間はスペースをいれずに入力してください

代表者名(カナ) *必須

タナカタロウ

姓と名の間はスペースをいれずに入力してください

代表者生年月日 *必須

2000 年 1 月 1 日

西暦で入力してください

代表者の生年月日を入力

連絡先電話番号 *必須

000 - 0000 - 0000

必ず連絡のとれる番号を入力してください

メールアドレス (GビズID/Jグランツに登録済みのもの) *必須

shigoto@mail.com

GビズID/Jグランツに登録されているメールアドレスを入力してください

(確認用)

shigoto@mail.com

実施した取組の種類 *必須

- 取組1：録音・録画環境の整備
 取組2：AIを活用したシステム等の導入
 取組3：外部人材の活用

個人情報の取り扱いについて

(1) 個人情報の保護について

提出された書類等に含まれる個人情報の取扱いにあたっては、「個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)」、「公益財団法人東京しごと財団個人情報保護基本方針」およびその他の関係法令に基づいて管理します。

(2) 利用目的、第三者への提供

提出された情報について、以下の目的のため提出書類(申請資料等)の写しを行政機関等に情報提供または開示する場合があります。(提供項目…企業名、連絡先)

上記について同意します *必須

第三者への譲渡・共有の禁止について

Jグランツの支給申請URLは、事前エントリーを通過した事業者のみ送付されます。

URLの第三者への譲渡・SNS等への転載・共有は固く禁じます。

事前エントリーを通過していない事業者が、不正に入手したURLを用いてJグランツでの支給申請を行った場合、申請は無効となります。

上記について同意します *必須

その他事前エントリーに関する同意事項について

●募集要項に記載の申請要件をすべて満たしていることを確認のうえ、事前エントリーを行ってください。

●事前エントリーにはGビズIDプライムアカウントの取得が必要です。

●事前エントリーは「支給申請に進むための手続き」であり、奨励金の支給を確約するものではありません。

●本奨励金をすでに支給済み(支給予定を含む)の企業は、エントリーできません。

上記について同意します *必須

法人番号/事業者識別番号を入力。

※Jグランツでの確認方法は
P.11~12を参照してください

GビズID/Jグランツに登録されている
所在地(本社所在地/印鑑登録証明書住所)を入力。

※必ずGビズIDの登録内容が最新
であることを事前に確認してください。
※Jグランツでの確認方法は
P.11~12を参照してください

上記所在地が都外の場合のみ、
都内事業所地を入力。

GビズID/Jグランツに登録済みのメール
アドレス(GビズIDログイン時に入力する
メールアドレス)を入力。

※メールアドレスは重複使用できません

実施したカスタマーハラスメント
防止対策の取組を選択。

入力完了後、「送信」ボタン
を押してください。

送信

カスタマーハラスメント防止対策推進事業 企業向け奨励金事務局

TEL:03-4446-4621

【受付】平日9:00~17:00 (土曜・日曜・年末年始を除く)

事前エントリーの流れ

3.入力情報の確認画面が表示されますので、内容を確認して送信してください。

カスタマーハラスメント

防止対策推進事業 企業向け奨励金

事前エントリーフォーム

事業形態	法人
法人番号/事業者識別番号 申請を行う事業者の法人番号（13桁）/事業者識別番号（8桁）を入力してください	0123456789002
法人名/屋号	株式会社テスト
所在地 GビジネスID/Jグランツに登録されている住所を入力してください	東京都〇〇区〇丁目〇番地〇号
都内事業所住所（上記「所在地」が都外の場合のみ） 上記「所在地」が都外の場合のみ、都内の主たる事業所住所を入力してください	東京都〇〇区〇丁目〇番地〇号
代表者名 姓と名の間はスペースをいれずに入力してください	田中太郎
代表者名（カナ） 姓と名の間はスペースをいれずに入力してください	タナカタロウ
代表者生年月日 西暦で入力してください	2000年1月1日
連絡先電話番号 必ず連絡のとれる番号を入力してください	012-3456-7890
メールアドレス GビジネスID/Jグランツに登録されているメールアドレスを入力してください	
実施した取組の種類	取組1：録音・録画環境の整備
個人情報の取り扱いについて	上記について同意します
第三者への譲渡・共有の禁止について	上記について同意します
その他事前エントリーに関する同意事項について	上記について同意します

戻る

送信

カスタマーハラスメント防止対策推進事業 企業向け奨励金
TEL:03-4446-4621

入力内容に誤りがないことを確認し、「送信」ボタンを押してください。

事前エントリー受付完了時

4.事前エントリーが正常に完了すると下記受付完了画面が表示され、登録したメールアドレスに「事前エントリー完了メール」が送信されます。

■事前エントリー完了画面

カスタマーハラスメント

防止対策推進事業 企業向け奨励金

事前エントリーフォーム

カスタマーハラスメント防止対策推進事業企業向け奨励金の事前エントリーが完了しました。
ご登録のメールアドレス宛に事前エントリー完了メールをお送りしておりますので、必ずご確認ください。
しばらく待っても届かない（迷惑メールフォルダ等にもない）場合や、入力内容に誤りがあった場合は、事務局（03-4446-4621）までご連絡ください。

なお、受付件数を超えるエントリーがあった場合は、抽選を行います。

カスタマーハラスメント防止対策推進事業 企業向け奨励金事務局

TEL:03-4446-4621

【受付】平日9:00～17:00（土曜・日曜・祝日、年末年始を除く）

■事前エントリー完了メール（※画像はサンプルです）

事前エントリー完了メールが届きますので、必ずご確認ください。

※しばらく待っても届かない（迷惑メールフォルダ等にもない）場合や、入力内容に誤りがあった場合は事務局（03-4446-4621）までご連絡ください。

※受信したメールは事前エントリー結果通知メールを受信するまで削除しないようお気を付けください。

【カスハラ奨励金】事前エントリー完了

カスタマーハラスメント防止対策推進事業企業向け奨励金事務局 <[redacted]>
To: [redacted]

この度は「カスタマーハラスメント防止対策推進事業企業向け奨励金」の事前エントリーにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
事前エントリーの受付が完了いたしましたので、以下の通りお知らせいたします。

※本メールは、事前エントリー結果通知メールを受信するまで大切に保管してください。

【エントリー内容】

事前エントリー番号：PE [redacted] 数字10桁
事業形態：法人
法人番号/事業者識別番号：0123456789002
法人名/屋号：株式会社テスト
所在地：東京都〇〇区〇丁目〇番地〇号
都内事業所住所（上記「所在地」が都外の場合のみ）：東京都〇〇区〇丁目〇番地〇号
代表者名：田中太郎
代表者名（カナ）：タナカタロウ
代表者生年月日：2000年1月1日
連絡先電話番号：012-3456-7890
メールアドレス（GビジネスID/Jグランツに登録済みのもの）：[redacted]
実施した取組の種類：取組1：録音・録画環境の整備
個人情報の取扱いについて：上記について同意します
第三者への譲渡・共有の禁止について：上記について同意します
その他事前エントリーに関する同意事項について：上記について同意します

【お問い合わせ先】

カスタマーハラスメント防止対策推進事業 企業向け奨励金事務局
TEL:03-4446-4621
【受付】平日9:00～17:00（土曜・日曜・祝日、年末年始を除く）

※本メールはシステムより自動送信されています。直接返信されても対応はできませんのであらかじめご了承ください。
お心当たりのない場合は、お手数ですが上記お問い合わせ先までご連絡ください。

アクセス集中時の「待合室」機能について

事前エントリーフォームにアクセスが集中すると、「待合室」画面が表示されます。
画面の内容に従って操作を行ってください。

待合室

順番にご案内しております。待合室入室後は画面を閉じずにお待ちください。

「順番待ちの列に並ぶ」ボタンを押してください。

順番待ちの列に並ぶ

こちらのボタンを押してください。



待合室

画面が変わるまでお待ちください。

順番待ちをお受けしました。

5秒後に自動で次の画面に移動します。

※画面が切り替わらない場合は、[こちら](#)から次の画面にお進みください。

アクセス集中時の「待合室」機能について

前ページ
からの続き

待合室

順番待ちとなるため、画面が変わるまでお待ちください。
受付可能になる時間は目安となります。



順番にご案内しております。

画面を閉じずにお待ちください。

※この画面から10分以上離れると、順番待ちが無効となります。

あなたは1番目です。

受付可能まで：約1分

待合室

あなたの順番が来ました。

ボタンを押して、事前エントリーページを開いてください。

※この画面から10分以上離れると、順番待ちが無効となります。

事前エントリーページを開く

こちらを押すと、本手順書のP.5に記載している「事前エントリーフォーム」に遷移します。

事前エントリーの受付締切について

事前エントリーフォームの入力中や、待合室での待機中に
事前エントリーの受付期間終了をむかえた場合、下記画面が表示されます。

- 事前エントリーフォームの入力中に受付期間終了となった場合
(令和8年7月9日(木) 17時までに送信を完了しなかった場合)

Customer Harassment Prevention Strategy (Enterprise-oriented Incentive Bureau)

事前エントリーフォーム

受付期間満了にともない、事前エントリーの受付を終了しました。

カスタマーハラスメント防止対策推進事業 企業向け奨励金事務局
TEL:03-4446-4621
【受付】 平日9:00～17:00 (土曜・日曜・祝日、年末年始を除く)

- 「待合室」画面で待機中に受付期間終了となった場合

待合室

受付期間満了にともない、事前エントリーの受付を終了しました。

Jグランツでの自社情報の確認方法

Jグランツにログイン後、画面右上にあるご自身の名前が表示されている箇所のドロップダウン「▼」をクリックし、「自社情報の確認・編集画面」へ進みます。

このサイトは日本政府公式Webサイトです ▼

Jグランツ 補助金を探す 申請の流れ よくあるご質問 マイページ お問合せ一覧 API カスハラ防止 太郎 ▼

ネットでいつでも！ 補助金申請

Jグランツとは
デジタル庁が運営する補助金の電子申請システムです。
24時間365日、手続きができます。

補助金を探しやすい
24時間申請できる
申請状況がわかる

こちらのドロップダウン「▼」を押してください。

重要なお知らせ

2026年02月12日 **【GビズIDメンテナンス】 2月17日(火)**
GビズIDのメンテナンスに伴い、以下日程においてJグランツをご利用いただけません。
日時：2/17(火) 13:30～23:00
ご不便をおかけいたしますが、よろしくお願いいたします。

2026年02月03日 **【周知】 メンテナンスによるサービス停止のお知らせ 2月17日(火) 15:00～23:00**
以下の日時においてJグランツの検証環境のメンテナンスを実施します。
期間中はサービスをご利用いただけません。

質問と要望受け付けています
FAQチャット



このサイトは日本政府公式Webサイトです ▼

Jグランツ 補助金を探す 申請の流れ よくあるご質問 マイページ お問合せ一覧 API カスハラ防止 太郎 ▼

ネットでいつでも！ 補助金申請

Jグランツとは
デジタル庁が運営する補助金の電子申請システムです。
24時間365日、手続きができます。

補助金を探す

24時間申請できる

「自社情報の確認・編集」を押してください。

重要なお知らせ

2026年02月12日 **【GビズIDメンテナンス】 2月17日(火)**
GビズIDのメンテナンスに伴い、以下日程においてJグランツをご利用いただけません。
日時：2/17(火) 13:30～23:00
ご不便をおかけいたしますが、よろしくお願いいたします。

2026年02月03日 **【周知】 メンテナンスによるサービス停止のお知らせ 2月17日(火) 15:00～23:00**
以下の日時においてJグランツの検証環境のメンテナンスを実施します。
期間中はサービスをご利用いただけません。

質問と要望受け付けています
FAQチャット

J グランツでの自社情報の確認方法

「自社情報の確認・編集」画面にて、「法人番号/事業者種別番号」および「本社所在地/印鑑登録証明書住所」を確認できます。

事前エントリー時に入力いただきますので、事前に必ずご確認ください。

その他「事業形態」、「法人名/屋号」、「代表者名」なども併せて確認できます。登録情報が最新でない場合は、GビズIDのウェブサイトより変更を行ってください。

法人事業者 画面

このサイトは日本政府公式Webサイトです

Jグランツ 補助金を探す 申請の流れ よくあるご質問 マイページ お問合せ一覧 API カスハラ防止 次郎

自社情報の確認・編集

GビズIDの登録内容
登録内容を変更する場合は、[GビズIDのウェブサイト](#)へ移動してください。

事業形態	法人	法人番号	XXXXXXXXXXXXX	法人番号 ※13桁の数字	
法人名	カスハラ防止株式会社				
本社所在地	東京都 △△△△ △△△△丁目△番△号				本社所在地
代表者名	カスハラ防止 次郎				

口座情報

[口座情報の登録・編集方法](#)・[口座情報](#)・[印鑑登録証明書](#)・[事業者マニュアル](#)・[TV](#)・[事業開始後の](#)

最新情報を取得する 保存する

質問と要望受け付けています

FAQチャット

個人事業主 画面

このサイトは日本政府公式Webサイトです

Jグランツ 補助金を探す 申請の流れ よくあるご質問 マイページ お問合せ一覧 API カスハラ防止 太郎

自社情報の確認・編集

GビズIDの登録内容
登録内容を変更する場合は、[GビズIDのウェブサイト](#)へ移動してください。

事業形態	個人事業主	事業者識別番号	XXXXXXXX	事業者識別番号 ※8桁の英数字	
屋号	カスハラ防止太郎				
印鑑登録証明書住所	東京都 ○○○○ ○○○○丁目○番○号				印鑑登録証明書住所
個人事業主氏名	カスハラ防止太郎				

口座情報

[口座情報の登録・編集方法](#)・[口座情報](#)・[印鑑登録証明書](#)・[事業者マニュアル](#)・[TV](#)・[事業開始後の](#)

最新情報を取得する 保存する

質問と要望受け付けています

FAQチャット